**Оценка качества образования и образовательных результатов**

**в общеобразовательном учреждении**

В настоящее время одним из показателей внутренней системы качества образования являются результаты государственной итоговой аттестации. Однако результаты ГИА не дают исчерпывающей информации для принятия управленческих решений. Необходимы дополнительные данные.

Оценка качества образования подразумевает не только оценку качества образовательных достижений обучающихся, но и оценку качества образовательного процесса в целом. Для того чтобы понять насколько эффективна работа образовательного учреждения, важно проанализировать уровень образовательных достижений обучающихся за несколько лет, иметь представление о контингенте учащихся, условиях в которых функционирует образовательное учреждение, кадровом потенциале, материально-техническом обеспечении.

В нашем образовательном учреждении оценка качества образования проводится на основе разработанной программы и плана.

Организационная структура школьной системы оценки качества образования включает администрацию, педсовет, методсовет и методические объединения.

Основными составляющими системы оценки качества образования считаются:

- качество образовательных программ и используемых образовательных технологий;

- уровень образовательных достижений учащихся;

- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- обеспечение безопасности и здоровья обучающихся;

- кадровое обеспечение образовательного процесса;

- степень удовлетворенности учащихся и родителей качеством образовательных услуг.

Анализ оценки уровня образовательных достижений обучающихся 2-11 классов показал, что по сравнению с прошлым учебным годом качество успеваемости повысилось на 11,5% и составило 56,2%.

**Уровень образовательных достижений учащихся 2-11 классов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011/2012 | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015 | 2015/2016 |
| Успеваемость | 98,3 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Качество успеваемости | 46,6 | 52,3 | 51,4 | 44,7 | 56,2 |
| Отличники | 0 | 1 | 3 | 4 | 9 |

В 2016 году 50% выпускников (3 выпускницы) получили аттестат с отличием и медаль «За особые успехи в учении». В учреждении отсутствуют учащиеся, пропускающие занятия или уклоняющиеся от обучения. Повышению учебных показателей способствует и целенаправленная работа всего педагогического коллектива.

Главные процедуры оценки качества образовательных достижений обучающихся – текущая, промежуточная, административная и итоговая аттестация, а также мониторинг достижений.

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму независимой оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы и является ключевой составляющей внешнего мониторинга оценки качества общего образования, так как процедуры ее максимально приближены к объективным и могут представить наглядную картину результативности деятельности педагогов в целом.

**Результаты сдачи ОГЭ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предмет | Учебный год | | | | | |
| 2013/2014 | | 2014/2015 | | 2015/2016 | |
| % выпускников, сдавших экзамен | средний балл | % выпускников, сдавших экзамен | средний балл | % выпускников, сдавших экзамен | средний балл |
| Русский язык | 100 | 4 | 100 | 3,25 | 100 | 4,5 |
| Математика | 100 | 3,6 | 100 | 3,5 | 100 | 3,8 |
| Обществознание |  |  |  |  | 66,7 | 2,7 |
| Химия |  |  |  |  | 100 | 4 |
| Биология |  |  |  |  | 100 | 4,2 |
| География |  |  |  |  | 100 | 4 |

Качество знаний обучающихся МОУ «ЦО Тайдаковский» по результатам государственной итоговой аттестации в 9 классе за 2013-2016 годы по русскому языку и математике остается стабильным.

На слайде представлены результаты ЕГЭ за 5 лет.

**Результаты сдачи ЕГЭ (средний балл)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Предмет** |  | | | | |
| **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** |
| Русский язык | 71 | 60 | 68 | 72 | 78 |
| Математика (базовая) | - | - | - | - | 4,7 |
| Математика(профильная) | 36 | 28 | 48 | 55 | 50 |
| Обществознание | 63 | 46 | 52 | - | 56 |
| Английский язык | - | - | - | - | 57 |
| История | 51 | - | - | - | 42 |
| Биология | - | - | - | - | 66 |
| Химия | - | - | - | - | 56 |

Средний балл выпускников по русскому языку и математике за последние 3 года выше среднего по области. В текущем году выпускники показали результаты выше среднего по области еще и по таким учебным дисциплинам как обществознание и биология.

Что способствует таким достаточно высоким показателям?

Это введение в учебный план элективных курсов, ориентированных на интересы каждого учащегося, организация в течение учебного года групповых и индивидуальных консультаций по предметам, неоднократное проведение пробных работ в форме ЕГЭ, позволяющее выявить пробелы в знаниях и тем самым помочь педагогам и учащимся скорректировать подготовку к итоговой аттестации.

В рамках оценки качества образования нами анализируются количественные и качественные показатели участия школьников в олимпиадах и конкурсах различной направленности. По сравнению с предыдущими годами произошло увеличение количества победителей и призеров муниципального уровня, а также всероссийского, так как появилось больше возможностей участвовать дистанционно.

Следующая составляющая системы оценки качества – кадровое обеспечение. Чтобы добиться высокого качества образования, нужны педагоги, как глубоко владеющие психолого-педагогическими знаниями и понимающие особенности развития школьников, так и являющиеся профессионалами в других областях деятельности, способные помочь ученикам найти себя в будущем, стать самостоятельными, творческими и уверенными в себе людьми. За последние три года у нас сложился стабильный педагогический коллектив, в котором царит атмосфера взаимовыручки и поддержки. Огромное значение для качества образования имеет и то, что все предметы ведутся специалистами. На данный момент в Центре образования вакансий нет.

Мы анализируем такие аспекты как образовательный ценз педагогов, повышение квалификации, наличие квалификационной категории.

**Уровень квалификации педагогов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Учебный год  Категория | Высшая | Первая |
| 2013/2014 | 7/38,9% | 7/38,9 |
| 2014/2015 | 8/44,4% | 7/38,9% |
| 2015/2016 | 9/50% | 6/33,3% |

В настоящее время 83,3% педагогов имеют квалификационные категории. По итогам последних двух лет наметилась тенденция повышения количества педагогов с высшей квалификационной категорией.

50% педагогических работников награждены знаком "Отличник народного просвещения» и "Почетный работник общего образования РФ", Почетной грамотой Министерства образования и науки Российской Федерации.

В новом учебном году мы продолжим работу по обеспечению условий для мотивации дальнейшего профессионального роста педагогов.

Наши выпускники успешно обучаются в высших и средне-специальных учебных заведениях. В 2014 году процент поступивших в вузы составил 75%, а в 2016 - 100%. В этом учебном году 50% выпускников избрали профессию педагога (поступили в ТГПУ). Это говорит о высоком авторитете учителя среди учащихся и родителей.

**Трудоустройство выпускников с 2014 г по 2016 г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| год | вузы | ссузы |
| 2014 | 3/75% | 1/25% |
| 2015 | - | 1/100% |
| 2016 | 6/100% | - |

Анализ данных уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в рамках ежегодного социологического опроса показывает, что большинство родителей высоко оценивают отношения, сложившиеся между участниками образовательного процесса в МОУ «ЦО Тайдаковский», что является основополагающим фактором для дальнейшего развития образовательной системы.

**Уровень удовлетворенности родителей**

**качеством образовательных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Степень  удовлетворенности | 2015 | 2016 |
| Удовлетворены | 87,5% | 89% |
| Частично | 8,3% | 8,2% |
| Не удовлетворены | 4,2% | 2,8% |

За последние два года отмечается положительная динамика уровня удовлетворённости родителей качеством предоставления образовательных услуг. Это стало возможно благодаря эффективному сотрудничеству всех участников образовательного процесса: педагогического коллектива, обучающихся и их родителей.

Важная составляющая оценки качества образования – оценка материально-технического обеспечения. На сегодняшний день в каждом кабинете установлены проекторы, ноутбуки. Кабинеты начальных классов и компьютерный класс оборудованы интерактивными досками.

Однако ежегодный опрос родителей показывает, что степень удовлетворённости по критерию «Материально-техническая оснащённость учреждения» за последние два года уменьшилась на 1,2% и составила 78%. 22% родителей частично удовлетворены либо не удовлетворены состоянием материально-технической базы.

**Удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением образовательного процесса**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Степень  удовлетворенности | 2015 | 2016 |
| Удовлетворены | 79,2 % | 78% |
| Частично | 3% | 7,8% |
| Не удовлетворены | 17,8% | 14,2% |

Такой результат свидетельствует о повышении требовательности родителей к материально-техническому обеспечению образовательного учреждения. Это говорит о необходимости укрепления материально-технической базы.

Осуществляемая нами деятельность по оценке качества образования позволяет, прежде всего, выявить проблемные зоны для дальнейшего реагирования, принятия объективных управленческих решений.

В 2016/2017 учебном году с учетом результатов оценки качества образования коллективу предстоит решить ряд задач, основные из которых:

- обеспечить сохранность качества образования и популяризацию успешности обучения школьников в целях укрепления конкурентоспособности образовательного учреждения;

- продолжить работу, направленную на повышение качества образования и совершенствование сотрудничества всех участников образовательного процесса.